



Privacyverklaring

Documentcode: VO-PV-001

Inhoudsopgave

Documentcode: VO-PV-001 | Versie 1.1 - 1 september 2026

1. Doel en toepasselijkheid	2
2. Definities	2
3. Verwerkingsverantwoordelijke en contact	2
4. Verhouding tot de Algemene Voorwaarden en andere documenten	2
5. Welke persoonsgegevens verwerkt Velora Outdoor?	3
6. Herkomst van persoonsgegevens	3
7. Doeleinden en wettelijke grondslagen	3
8. Delen van persoonsgegevens met derden	4
9. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte	4
10. Bewaartermijnen	4
11. Beveiliging van persoonsgegevens	5
12. Projectfoto's en marketing	5
13. Website, cookies en digitale communicatie	5
14. Rechten van betrokkenen	6
15. Uitoefenen van privacyrechten	6
16. Datalekken	7
17. Vragen, klachten en toezicht	7
18. Wijzigingen, geldigheid en versie	7

1. Doel en toepasselijkheid

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Velora Outdoor persoonsgegevens verwerkt in verband met aanvragen, offertes, overeenkomsten, projectuitvoering, levering van materialen, facturatie, garantie, klachten, websitegebruik en overige zakelijke communicatie.

De verklaring geldt voor alle diensten van Velora Outdoor, waaronder buitenwerk en vloerwerk, en voor personen van wie Velora Outdoor in dat kader persoonsgegevens verwerkt.

Velora Outdoor verwerkt persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en niet langer of uitgebreider dan daarvoor noodzakelijk is.

2. Definities

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Betrokkene

De persoon op wie persoonsgegevens betrekking hebben, bijvoorbeeld een opdrachtgever, aanvrager, contactpersoon of bezoeker van de website.

Verwerking

Iedere handeling met persoonsgegevens, waaronder verzamelen, opslaan, raadplegen, gebruiken, delen, wijzigen en verwijderen.

Projectdossier

De administratie waarin relevante offerte-, project-, oplever-, garantie- en klachtgegevens, correspondentie en foto's kunnen worden vastgelegd.

3. Verwerkingsverantwoordelijke en contact

Verwerkingsverantwoordelijke:

Velora Outdoor

Postcode en plaats: 1443 WR Purmerend

E-mail: info@veloraoutdoor.nl

Telefoon: 06 4451 2226

KvK: 42132393

BTW: NL005521624B12

Website: www.veloraoutdoor.nl

4. Verhouding tot de Algemene Voorwaarden en andere documenten

1. Deze privacyverklaring werkt artikel 37 (Privacy) en artikel 39 (Projectfoto's) van de Algemene Voorwaarden (VO-AV-001) nader uit.

2. De Algemene Voorwaarden, de geaccepteerde offerte of overeenkomst en deze privacyverklaring worden ieder toegepast voor hun eigen onderwerp. Een projectspecifieke afspraak verandert de privacyregels alleen voor zover dat rechtmatig en uitdrukkelijk is overeengekomen.

3. Voor cookies en vergelijkbare technieken geldt aanvullend de Cookieverklaring (VO-CK-001). Voor persoonsgegevens in klachten- en garantiedossiers gelden daarnaast de Klachtenregeling (VO-KL-001) en Garantievoorwaarden (VO-GA-001).

4. Dwingend Nederlands en Europees privacyrecht, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet AVG, gaat altijd voor.

5. Welke persoonsgegevens verwerkt Velora Outdoor?

Afhankelijk van de aanvraag, overeenkomst en communicatie kan Velora Outdoor onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- identiteits- en contactgegevens, zoals naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- bedrijfs- en contactgegevens van zakelijke opdrachtgevers of contactpersonen;
- projectgegevens, zoals projectadres, foto's, afmetingen, inmeetgegevens, technische informatie, productkeuzes, planning, bereikbaarheid en relevante bijzonderheden van de locatie;
- contract- en dossiergegevens, zoals aanvragen, offertes, opdrachtbevestigingen, schriftelijke afspraken, opleverdocumenten, garantie- en klachtgegevens en correspondentie;
- financiële en administratieve gegevens, zoals facturen, betalingen en bankgegevens voor zover noodzakelijk;
- website- en communicatiegegevens, zoals gegevens uit een contactformulier, e-mail, WhatsApp, technische loggegevens en cookiegegevens voor zover deze worden gebruikt;
- foto- en beeldmateriaal dat tijdens een opname, uitvoering, oplevering, servicebezoek of klachtenonderzoek wordt gemaakt.

Velora Outdoor vraagt in beginsel geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, zoals medische gegevens, religie of politieke opvattingen. Wanneer dergelijke informatie ongevraagd wordt verstrekt, wordt deze alleen verwerkt voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat en verwerking daadwerkelijk noodzakelijk is.

6. Herkomst van persoonsgegevens

1. Velora Outdoor ontvangt persoonsgegevens meestal rechtstreeks van de betrokkene, bijvoorbeeld via een aanvraag, offertegesprek, e-mail, telefoon, WhatsApp, formulier of tijdens het project.
2. Gegevens kunnen ook worden ontvangen van een andere opdrachtgever, mede-eigenaar, leverancier, transporteur, ingeschakelde derde of andere partij wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en de verstrekking rechtmatig is.
3. Velora Outdoor kan openbare bedrijfs- of contactgegevens raadplegen wanneer dat redelijkerwijs nodig is voor een zakelijke relatie, controle van gegevens of uitvoering van de overeenkomst.

7. Doeleinden en wettelijke grondslagen

1. Voor het behandelen van aanvragen, opnemen van projecten en opstellen van offertes verwerkt Velora Outdoor gegevens om op verzoek van de betrokkene precontractuele stappen te nemen.
2. Voor planning, materiaalbestelling, uitvoering, oplevering, service en communicatie worden gegevens verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Voor facturatie, administratie en naleving van fiscale of andere wettelijke verplichtingen worden gegevens verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

4. Voor projectadministratie, kwaliteitsbewaking, beveiliging, voorkoming van misbruik, zakelijke continuïteit en het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen kan Velora Outdoor gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, voor zover de belangen en rechten van betrokkenen niet zwaarder wegen.
5. Voor marketinggebruik van herkenbare projectfoto's wordt toestemming gebruikt wanneer toestemming volgens deze privacyverklaring en de Algemene Voorwaarden vereist is.
6. Voor niet-noodzakelijke cookies of vergelijkbare technieken wordt toestemming gevraagd wanneer de wet dit vereist.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Velora Outdoor deelt persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd doel, voor de uitvoering van een overeenkomst, op grond van toestemming of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Afhankelijk van de opdracht kunnen gegevens worden gedeeld met:

- leveranciers, fabrikanten en transporteurs voor bestelling, levering of service;
- geschikte onderaannemers of andere ingeschakelde vakbedrijven wanneer zij voor een onderdeel van het project nodig zijn;
- boekhouder, accountant, bank of betalingsdienstverlener voor administratie en betalingen;
- hosting-, e-mail-, cloud-, software- en IT-dienstverleners voor de technische bedrijfsvoering;
- verzekeraar, juridisch adviseur, incassodienstverlener of andere professionele adviseur wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- overheidsinstanties, toezichthouders of andere bevoegde partijen wanneer Velora Outdoor wettelijk verplicht is gegevens te verstrekken.

Velora Outdoor verkoopt persoonsgegevens niet. Met partijen die persoonsgegevens uitsluitend namens Velora Outdoor verwerken, worden waar wettelijk vereist passende verwerkersafspraken gemaakt.

9. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige digitale dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken of toegankelijk maken vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dat gebeurt, ziet Velora Outdoor er voor zover vereist op toe dat voor de doorgifte een geldige grondslag en passende waarborg bestaat, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of toepasselijke standaardcontractbepalingen.

Wanneer een specifieke dienst of doorgifte aanvullende informatie vereist, wordt die informatie verstrekt via deze privacyverklaring, de Cookieverklaring of de betreffende dienst.

10. Bewaartermijnen

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak tot langere bewaring geldt.
2. Financiële en fiscale basisgegevens worden in beginsel gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn bewaard. Waar voor een categorie gegevens wettelijk een langere termijn geldt, wordt die langere termijn gevolgd.

3. Gegevens van een aanvraag of offerte die niet tot een opdracht leidt, worden verwijderd of geanonimiseerd zodra zij niet meer redelijkerwijs nodig zijn voor opvolging, administratie, bewijs of een mogelijke rechtsvordering.
4. Project-, oplever-, garantie- en klachtgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor uitvoering, service, garantie, klachtenbehandeling, bewijspositie en toepasselijke wettelijke verjarings- of bewaartermijnen.
5. Voor marketingfoto's die op toestemming zijn gebaseerd geldt dat toekomstig gebruik stopt nadat toestemming rechtsgeldig is ingetrokken, tenzij een andere wettelijke grondslag voor een afzonderlijke kopie of verwerking bestaat.
6. Cookie- en websitegegevens worden bewaard volgens de termijnen die horen bij de betreffende cookie, technische dienst of beveiligingsdoelstelling en worden nader beschreven in de Cookieverklaring waar dat van toepassing is.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Velora Outdoor neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, openbaarmaking en andere onrechtmatige verwerking.

Afhankelijk van het type gegevens en systeem kunnen deze maatregelen onder meer bestaan uit:

- beveiligde apparatuur en accounts;
- sterke wachtwoorden en waar passend aanvullende accountbeveiliging;
- beperking van toegang tot personen en partijen die de gegevens voor hun taak nodig hebben;
- regelmatige software- en beveiligingsupdates;
- zorgvuldige opslag, back-up en overdracht van project- en administratieve documentatie;
- afspraken met dienstverleners over vertrouwelijkheid, beveiliging en gegevensverwerking waar dit vereist is.

Geen enkele vorm van opslag of communicatie is volledig risicovrij. Velora Outdoor beoordeelt beveiligingsmaatregelen daarom periodiek en past deze aan wanneer de aard van de verwerking, technologie of risico's daartoe aanleiding geven.

12. Projectfoto's en marketing

1. Velora Outdoor mag tijdens en na werkzaamheden foto's maken voor projectadministratie, kwaliteitscontrole, inmeting, oplevering, klachtenbehandeling en garantie, voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.
2. Foto's waarop een woning, locatie of persoon herkenbaar is, worden alleen voor portfolio, website, sociale media, advertenties of andere marketing gebruikt nadat de opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven.
3. Bij marketinggebruik worden herkenbare persoonsgegevens zo veel mogelijk beperkt. Personen, kentekens, huisnummers en andere identificerende details worden waar redelijk mogelijk buiten beeld gehouden of onherkenbaar gemaakt wanneer zij niet nodig zijn.
4. Toestemming voor toekomstig marketinggebruik kan worden ingetrokken. Intrekking tast de rechtmatigheid van gebruik vóór de intrekking niet aan. Reeds verspreid drukwerk of publicaties die redelijkerwijs niet onmiddellijk kunnen worden verwijderd, worden zo veel mogelijk bij een volgende actualisatie aangepast.

5. Het intrekken van marketingtoestemming betekent niet automatisch dat een foto uit het projectdossier moet worden verwijderd wanneer die afzonderlijke kopie nog rechtmatig nodig is voor oplevering, garantie, klachten, administratie of bewijs.

13. Website, cookies en digitale communicatie

1. Bij bezoek aan de website kunnen technisch noodzakelijke gegevens en cookies worden verwerkt om de website veilig en goed te laten functioneren.
2. Analytische of marketingcookies en vergelijkbare technieken worden alleen gebruikt overeenkomstig de Cookieverklaring en, wanneer wettelijk vereist, nadat toestemming is verkregen.
3. Wie contact opneemt via e-mail, telefoon, WhatsApp, een websiteformulier of sociale media verstrekt daarbij persoonsgegevens. Velora Outdoor gebruikt deze gegevens voor beantwoording, opvolging en, wanneer van toepassing, uitvoering van de overeenkomst.
4. Externe communicatie- en platformaanbieders kunnen daarnaast zelfstandig persoonsgegevens verwerken volgens hun eigen voorwaarden en privacybeleid.

14. Rechten van betrokkenen

Een betrokkene heeft, voor zover de AVG daarin voorziet, onder meer het recht om:

- inzage te vragen in persoonsgegevens die Velora Outdoor over hem of haar verwerkt;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren;
- in bepaalde gevallen persoonsgegevens te laten verwijderen;
- in bepaalde gevallen de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- in daarvoor geschikte gevallen persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen of te laten overdragen;
- een eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken voor toekomstige verwerking die op die toestemming berust;
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze rechten zijn niet absoluut. Een verzoek kan geheel of gedeeltelijk worden afgewezen wanneer de AVG of andere wetgeving daarvoor een geldige grond geeft, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke bewaarplicht, rechten van anderen of de noodzaak gegevens te behouden voor een rechtsvordering.

15. Uitoefenen van privacyrechten

1. Een privacyverzoek kan worden gestuurd naar info@veloraoutdoor.nl. Vermeld zo duidelijk mogelijk op welke gegevens of verwerking het verzoek betrekking heeft.
2. Velora Outdoor kan aanvullende informatie vragen wanneer dat redelijkerwijs nodig is om de identiteit van de verzoeker te controleren. Er wordt niet meer identificatie-informatie gevraagd dan noodzakelijk.
3. Velora Outdoor reageert in beginsel binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Wanneer de AVG een verlenging toestaat vanwege complexiteit of het aantal verzoeken, wordt de betrokkene binnen de oorspronkelijke termijn over de verlenging en reden geïnformeerd.

4. Een verzoek wordt in beginsel kosteloos behandeld. Alleen in de gevallen waarin de AVG dat toestaat kan een redelijke vergoeding worden gevraagd of een kennelijk ongegrond of buitensporig verzoek worden geweigerd.

16. Datalekken

1. Een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren gaan, onbevoegd worden ingezien, gewijzigd of verstrekt kunnen een datalek vormen.
2. Velora Outdoor onderzoekt een mogelijk datalek en documenteert het voor zover de AVG dit vereist.
3. Wanneer een datalek volgens de wet moet worden gemeld, meldt Velora Outdoor dit tijdig bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer het datalek waarschijnlijk een hoog risico voor betrokkenen oplevert, worden betrokkenen geïnformeerd voor zover de wet dat voorschrijft.
4. Wie vermoedt dat persoonsgegevens van Velora Outdoor onbedoeld toegankelijk zijn geworden, kan dit zo snel mogelijk melden via info@veloraoutdoor.nl.

17. Vragen, klachten en toezicht

1. Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Velora Outdoor via info@veloraoutdoor.nl of 06 4451 2226.
2. Wanneer een betrokkene het niet eens is met de manier waarop een privacyverzoek of persoonsgegevens worden behandeld, probeert Velora Outdoor de kwestie eerst rechtstreeks en zorgvuldig op te lossen.
3. Een betrokkene behoudt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of, waar van toepassing, gebruik te maken van een wettelijke rechtsgang.

18. Wijzigingen, geldigheid en versie

1. Velora Outdoor kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving, bedrijfsvoering, dienstverlening, systemen of gegevensverwerkingen daartoe aanleiding geven.
2. De meest actuele versie wordt via de website beschikbaar gesteld of op verzoek verstrekt.
3. Een wijziging creëert niet met terugwerkende kracht een nieuwe grondslag voor een verwerking die op het moment van uitvoering niet rechtmatig was.
4. Als een bepaling uit deze privacyverklaring niet toepasbaar of ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover dit wettelijk mogelijk is.
5. Deze versie 1.1 is vastgesteld op 1 september 2026 en vervangt voor toekomstige verwerkingen eerdere versies van VO-PV-001.