



Herroepingsinformatie

Documentcode: VO-HR-001

Inhoudsopgave

Documentcode: VO-HR-001 | Versie 1.1 - 31 augustus 2026

1. Doel en toepasselijkheid	2
2. Definities	2
3. Wanneer het herroepingsrecht geldt	2
4. Bedenktijd	3
5. Herroepen: wijze en termijn	3
6. Start van werkzaamheden binnen de bedenktijd	3
7. Volledig uitgevoerde diensten	4
8. Maatwerk en speciaal bestelde materialen	4
9. Gevolgen van een geldige herroeping	4
10. Terugbetaling	4
11. Modelformulier voor herroeping	5
12. Verhouding tot de Algemene Voorwaarden en wettelijke rechten	5
13. Contact	6
14. Slotbepalingen en versie	6

1. Doel en toepasselijkheid

Deze herroepingsinformatie is van toepassing op overeenkomsten die Velora Outdoor met consumenten sluit en waarvoor op grond van de wet een herroepingsrecht geldt, bijvoorbeeld wanneer de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten.

Voor zakelijke opdrachtgevers geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze herroepingsinformatie vult de Algemene Voorwaarden (VO-AV-001), de geaccepteerde offerte of overeenkomst en eventuele schriftelijke projectspecifieke afspraken aan. Een uitdrukkelijke bepaling in de geaccepteerde offerte of overeenkomst gaat voor, tenzij dwingend Nederlands recht anders bepaalt.

2. Definities

Velora Outdoor

De opdrachtnemer die de overeengekomen werkzaamheden uitvoert.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Velora Outdoor een overeenkomst sluit.

Consument

Een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Overeenkomst

De geaccepteerde offerte en overige schriftelijke of digitale afspraken tussen Velora Outdoor en de opdrachtgever.

Werkzaamheden

De overeengekomen montage-, leg-, installatie-, voorbereidende en opleverwerkzaamheden.

Bedenktijd

De wettelijke termijn waarbinnen een consument een overeenkomst kan herroepen wanneer het herroepingsrecht van toepassing is.

Herroeping

De ondubbelzinnige verklaring van de consument dat hij of zij de overeenkomst binnen de toepasselijke bedenktime wil beëindigen.

3. Wanneer het herroepingsrecht geldt

1. Wanneer een consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte sluit en geen wettelijke uitzondering geldt, kan de consument de overeenkomst gedurende de wettelijke bedenktime zonder opgave van redenen herroepen.

2. Of het herroepingsrecht in een concreet geval geldt, hangt af van de wijze waarop de overeenkomst tot stand is gekomen en van eventuele wettelijke uitzonderingen.

3. Het enkele feit dat Velora Outdoor na acceptatie van een offerte voorbereidingen treft of materiaal voor een project wil bestellen, betekent niet automatisch dat het herroepingsrecht vervalt.

4. Waar een wettelijke uitzondering geldt, wordt die alleen toegepast voor zover aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

4. Bedenktijd

1. Voor een dienstenovereenkomst waarop het herroepingsrecht van toepassing is, bedraagt de bedenktijd 14 kalenderdagen.
2. De bedenktijd begint bij een dienstenovereenkomst op de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
3. De consument hoeft binnen de bedenktijd geen reden voor de herroeping te geven.
4. Indien dwingend recht in een concreet geval een andere regeling voor de aanvang of duur van de bedenktijd voorschrijft, gaat die wettelijke regeling voor.

5. Herroepen: wijze en termijn

1. De consument kan de overeenkomst herroepen met het modelformulier in artikel 11 of met een andere ondubbelzinnige schriftelijke verklaring waaruit blijkt dat de overeenkomst wordt herroepen.
2. De herroeping kan onder meer per e-mail worden gestuurd aan info@veloraoutdoor.nl.
3. De verklaring moet binnen de toepasselijke bedenktijd worden gedaan.
4. De melding bevat bij voorkeur:
 - naam en contactgegevens van de consument;
 - offerte- of projectnummer, voor zover bekend;
 - datum waarop de overeenkomst is gesloten;
 - een duidelijke verklaring dat de overeenkomst wordt herroepen.
5. Velora Outdoor bevestigt de ontvangst van een herroepingsmelding zo spoedig mogelijk.

6. Start van werkzaamheden binnen de bedenktijd

1. Velora Outdoor begint binnen de bedenktijd alleen met de overeengekomen werkzaamheden wanneer de consument daar uitdrukkelijk om heeft verzocht.
2. Het verzoek om tijdens de bedenktijd te beginnen wordt schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld in de offerte, overeenkomst of een afzonderlijke verklaring.
3. Wanneer de consument na zo'n verzoek herroept nadat de uitvoering al is begonnen, kan een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het deel van de werkzaamheden dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke informatievereisten is voldaan.
4. Een verzoek om vroeg te beginnen betekent niet automatisch dat het volledige herroepingsrecht onmiddellijk vervalt.

7. Volledig uitgevoerde diensten

1. Het herroepingsrecht voor een volledig uitgevoerde dienst vervalt alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige uitvoering van de dienst binnen de bedenktijd en heeft verklaard te begrijpen dat het herroepingsrecht daardoor vervalt.
2. Is niet aan deze voorwaarden voldaan, dan wordt het herroepingsrecht niet uitsluitend vanwege de voltooiing van de werkzaamheden als vervallen beschouwd.
3. Deze regeling staat los van de wettelijke rechten van de consument wanneer het uitgevoerde werk niet aan de overeenkomst voldoet.

8. Maatwerk en speciaal bestelde materialen

1. Voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon zijn bestemd, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden, maar uitsluitend wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.
2. Alleen het feit dat materiaal speciaal voor een project is besteld, gereserveerd of niet standaard bij Velora Outdoor op voorraad ligt, is op zichzelf niet automatisch voldoende om het herroepingsrecht uit te sluiten.
3. Velora Outdoor informeert de consument vooraf wanneer zij zich voor een bepaald product of materiaal op een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht beroept.
4. Wanneer geen wettelijke uitzondering geldt, worden de gevolgen van een geldige herroeping voor reeds bestelde of geleverde materialen behandeld overeenkomstig de wet en de overeenkomst.

9. Gevolgen van een geldige herroeping

1. Bij een geldige herroeping eindigen de nog niet uitgevoerde verplichtingen uit de overeenkomst voor zover de wet dat bepaalt.
2. Is de uitvoering op uitdrukkelijk verzoek van de consument tijdens de bedenktijd begonnen, dan kan Velora Outdoor een evenredige vergoeding verlangen voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover aan de wettelijke voorwaarden en informatievereisten is voldaan.
3. Voor materialen of producten waarop een geldige wettelijke uitzondering van toepassing is, kan de herroeping anders uitwerken dan voor de dienst. Velora Outdoor beoordeelt dit aan de hand van de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regeling.
4. De consument behoudt na herroeping alle wettelijke rechten die niet door de herroeping worden geraakt.

10. Terugbetaling

1. Wanneer de consument na een geldige herroeping recht heeft op terugbetaling, betaalt Velora Outdoor het verschuldigde bedrag zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn terug.

2. Terugbetaling vindt plaats op de wettelijk voorgeschreven wijze en in beginsel via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is verricht, tenzij anders is overeengekomen en de wet dit toestaat.

3. Een eventuele wettelijk toegestane evenredige vergoeding voor reeds uitgevoerde werkzaamheden of andere bedragen die rechtsgeldig verschuldigd blijven, kunnen bij de afwikkeling worden betrokken.

11. Modelformulier voor herroeping

De consument kan onderstaand formulier gebruiken, maar is daartoe niet verplicht. Een andere ondubbelzinnige verklaring is eveneens mogelijk.

Aan: Velora Outdoor

E-mail: info@veloraoutdoor.nl

Naam consument: _____

Adres: _____

Postcode en woonplaats: _____

Offerte- of projectnummer: _____

Datum overeenkomst: _____

Datum herroeping: _____

Verklaring:

Hierbij deel ik mede dat ik de overeenkomst betreffende de hierboven genoemde opdracht herroep.

Handtekening consument (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend):

12. Verhouding tot de Algemene Voorwaarden en wettelijke rechten

1. De Algemene Voorwaarden (VO-AV-001) blijven van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met deze herroepingsinformatie of dwingend Nederlands recht.

2. De geaccepteerde offerte of overeenkomst bepaalt welke werkzaamheden, materialen en projectspecifieke afspraken tot de opdracht behoren.

3. Deze herroepingsinformatie beperkt geen wettelijke consumentenrechten, waaronder rechten die betrekking hebben op de deugdelijkheid van werkzaamheden of producten.

4. Indien een bepaling strijdig is met dwingend Nederlands recht, blijft die bepaling buiten toepassing voor zover dat noodzakelijk is en prevaleert de wettelijke regeling.

13. Contact

Voor vragen over het herroepingsrecht of voor het indienen van een herroeping kan contact worden opgenomen met:

Velora Outdoor

Postcode en plaats: 1443 WR Purmerend

E-mail: info@veloraoutdoor.nl

Telefoon: 06 4451 2226

Website: www.veloraoutdoor.nl

14. Slotbepalingen en versie

1. Op deze herroepingsinformatie en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een consument behoudt steeds de bescherming van de wettelijke bevoegdheidsregels.
3. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.
4. Velora Outdoor mag deze herroepingsinformatie voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een bestaande overeenkomst blijft de bij het sluiten verstrekte versie van toepassing, tenzij een wijziging schriftelijk wordt overeengekomen of uit de wet voortvloeit.
5. Deze versie 1.1 is vastgesteld op 31 augustus 2026 en vervangt voor nieuwe overeenkomsten eerdere versies van VO-HR-001.