



Website Disclaimer

Documentcode: VO-WD-001

Inhoudsopgave

Documentcode: VO-WD-001 | Versie 1.1 - 1 september 2026

1. Doel en toepasselijkheid	2
2. Verhouding tot de Algemene Voorwaarden en andere documenten	2
3. Informatie op de website	2
4. Diensten, voorbeelden, afbeeldingen en projectinformatie	3
5. Prijzen, offertes, aanvragen en overeenkomsten	3
6. Maatvoering, technische informatie en materialen	4
7. Beschikbaarheid en beveiliging van de website	4
8. Externe links en diensten van derden	4
9. Intellectuele eigendom	5
10. Privacy, cookies en projectfoto's	5
11. Gebruik van de website	5
12. Aansprakelijkheid	6
13. Wijzigingen, toepasselijk recht en geldigheid	6
14. Contact en versie	6

1. Doel en toepasselijkheid

Deze website disclaimer is van toepassing op het gebruik van www.veloraoutdoor.nl en op informatie, teksten, afbeeldingen, documenten, formulieren en overige inhoud die Velora Outdoor via de website beschikbaar stelt.

De website is bedoeld om algemene informatie te geven over Velora Outdoor, haar dienstverlening, werkwijze en mogelijkheden. De website vervangt geen projectspecifieke beoordeling, offerte, overeenkomst, technische instructie of ander schriftelijk document dat voor een concrete opdracht is verstrekt.

Deze disclaimer beperkt geen rechten die op grond van dwingend Nederlands recht niet mogen worden beperkt of uitgesloten.

2. Verhouding tot de Algemene Voorwaarden en andere documenten

1. Op overeenkomsten en opdrachten van Velora Outdoor zijn de Algemene Voorwaarden (VO-AV-001), de geaccepteerde offerte of overeenkomst en de daarbij behorende specifieke voorwaarden van toepassing.
2. Deze website disclaimer regelt uitsluitend het gebruik van en de informatie op de website en wijzigd geen bestaande overeenkomst of projectspecifieke afspraak.
3. Bij een verschil tussen algemene website-informatie en een geaccepteerde offerte of overeenkomst gaat de projectspecifieke schriftelijke afspraak voor, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Voor de verwerking van persoonsgegevens en het gebruik van cookies gelden aanvullend de Privacyverklaring (VO-PV-001) en Cookieverklaring (VO-CK-001).
5. Dwingend Nederlands recht en dwingendrechtelijke consumentenbescherming gaan altijd voor op deze disclaimer.

3. Informatie op de website

1. Velora Outdoor stelt de informatie op de website met zorg samen en probeert deze actueel, duidelijk en correct te houden.
2. Ondanks die zorg kunnen informatie, beschikbaarheid, afbeeldingen, productgegevens, prijzen of teksten onvolledig, verouderd of onjuist zijn. Velora Outdoor mag kennelijke fouten herstellen en informatie actualiseren.
3. Algemene informatie op de website is niet automatisch een toezegging over de uitvoering, prijs, planning, maatvoering, geschiktheid of beschikbaarheid binnen een concreet project.
4. Wanneer voor een project zekerheid nodig is over een eigenschap, maat, materiaal, prijs, uitvoeringswijze of planning, wordt dit vastgelegd in de offerte, overeenkomst of andere schriftelijke projectspecifieke communicatie.
5. Niets in dit artikel is bedoeld om aansprakelijkheid voor misleidende, onrechtmatige of anderszins wettelijk niet uitsluitbare informatie uit te sluiten.

4. Diensten, voorbeelden, afbeeldingen en projectinformatie

1. Beschrijvingen van diensten, werkzaamheden en mogelijkheden op de website zijn algemeen van aard. Velora Outdoor voert uitsluitend uit wat in de geaccepteerde offerte of overeenkomst is omschreven.
2. Foto's, detailbeelden, productbeelden, tekeningen, kleurvoorbeelden, visualisaties en andere afbeeldingen kunnen bedoeld zijn om een uitvoering, materiaal, sfeer of technische mogelijkheid te illustreren.
3. Afbeeldingen en voorbeelden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Het uiteindelijke resultaat kan verschillen door maatvoering, locatie, productkeuze, licht, beeldschermweergave, natuurlijke materiaaleigenschappen en technisch noodzakelijke aansluitingen of toleranties.
4. Wanneer een project of foto uitdrukkelijk als uitgevoerd werk van Velora Outdoor wordt aangeduid, heeft die aanduiding betrekking op het beschreven project. Dit betekent niet dat iedere andere afbeelding op de website een werkelijk uitgevoerd project toont.
5. Normale eigenschappen en toleranties van onder meer hout, composiet, beton, metaal, aluminium, glas, laminaat en click-PVC worden beoordeeld overeenkomstig de overeenkomst, productvoorschriften en de Algemene Voorwaarden.

5. Prijzen, offertes, aanvragen en overeenkomsten

1. Op de website vermelde prijzen, vanafprijzen, voorbeelden en prijsindicaties zijn informatief, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat sprake is van een bindend aanbod.
2. Prijzen die aan consumenten worden getoond zijn inclusief btw, tenzij duidelijk anders is vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen prijzen exclusief btw worden weergegeven.
3. Een definitieve prijs wordt bepaald aan de hand van de concrete opdracht, maatvoering, gekozen materialen, bereikbaarheid, benodigde werkzaamheden en overige uitgangspunten en wordt vastgelegd in de offerte of overeenkomst.
4. Materiaalprijzen, leverkosten en andere variabele kosten kunnen wijzigen voordat een bestelling is geplaatst. Voor de manier waarop zulke wijzigingen worden behandeld gelden de Algemene Voorwaarden en de geaccepteerde offerte.
5. Het invullen of verzenden van een aanvraag-, contact- of offerteformulier brengt op zichzelf geen overeenkomst tot stand en reserveert geen uitvoeringsdatum.
6. Een overeenkomst komt tot stand op de wijze die in de Algemene Voorwaarden is beschreven. Een planning is pas definitief nadat Velora Outdoor deze schriftelijk heeft bevestigd en aan de overeengekomen voorwaarden is voldaan.

6. Maatvoering, technische informatie en materialen

1. Maten, technische toelichtingen, montagesituaties en productinformatie op de website zijn algemene informatie en kunnen niet zonder beoordeling van de concrete locatie als uitvoeringsinstructie worden gebruikt.
2. De uitvoerbaarheid van een project kan afhankelijk zijn van onder meer maatvoering, ondergrond, erfgrens, bereikbaarheid, bestaande constructies, leidingen, vocht, vloerverwarming, productvoorschriften en andere omstandigheden op locatie.
3. Wanneer een offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie of maten, gelden de regels uit de Algemene Voorwaarden over projectgegevens, maatvoering en onvoorziene omstandigheden.
4. Product- en materiaal informatie van fabrikanten of leveranciers kan veranderen. Waar een actueel voorschrift noodzakelijk is voor een veilige of technisch juiste uitvoering, is het toepasselijke actuele productvoorschrift leidend voor zover dit verenigbaar is met de overeenkomst en de wet.
5. De website is niet bedoeld als vervanging voor professionele beoordeling van een specifieke constructie, ondergrond, elektrische installatie, vergunning of andere locatiegebonden situatie.

7. Beschikbaarheid en beveiliging van de website

1. Velora Outdoor streeft naar een goed werkende en redelijk beveiligde website, maar kan niet garanderen dat de website altijd ononderbroken, foutloos, volledig of zonder technische storingen beschikbaar is.
2. Velora Outdoor mag de website of onderdelen daarvan tijdelijk wijzigen, onderhouden, beperken of buiten gebruik stellen wanneer dit redelijkerwijs nodig is.
3. Hoewel passende beveiligingsmaatregelen worden genomen, kan geen website of elektronische communicatie volledig vrij van veiligheidsrisico's worden gegarandeerd.
4. Bezoekers blijven zelf verantwoordelijk voor passende beveiliging van hun eigen apparatuur, internetverbinding en software.

8. Externe links en diensten van derden

1. De website kan links, kaarten, formulieren, beoordelingen, sociale-mediafuncties of andere diensten van derden bevatten of daarnaar verwijzen.
2. Een verwijzing naar een derde betekent niet automatisch dat Velora Outdoor alle informatie, voorwaarden, beschikbaarheid of werkwijze van die derde onderschrijft.
3. Voor websites en diensten van derden gelden de voorwaarden, privacyregels en beveiligingsmaatregelen van de betreffende derde. Velora Outdoor heeft daarover niet altijd feitelijke of juridische controle.
4. Velora Outdoor is alleen aansprakelijk voor schade in verband met een derde voor zover die schade volgens de wet aan Velora Outdoor kan worden toegerekend.

9. Intellectuele eigendom

1. Teksten, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, foto's, afbeeldingen, logo's, handelsnamen, documenten en andere inhoud op de website zijn eigendom van Velora Outdoor of van een andere rechthebbende en worden beschermd voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten.
2. Normaal persoonlijk gebruik van de website is toegestaan. Zonder voorafgaande toestemming is commercieel kopiëren, publiceren, verspreiden, bewerken of hergebruiken van beschermde inhoud niet toegestaan, behalve voor zover de wet dit toestaat.
3. Geautomatiseerd verzamelen of hergebruiken van website-inhoud is niet toegestaan wanneer dit inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, databankrechten, beveiligingsmaatregelen of andere toepasselijke regels.
4. Voor offertes, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, foto's en werkwijzen die in het kader van een concrete opdracht worden verstrekt, geldt aanvullend artikel 38 van de Algemene Voorwaarden.

10. Privacy, cookies en projectfoto's

1. Velora Outdoor verwerkt persoonsgegevens die via of in verband met de website worden ontvangen overeenkomstig de Privacyverklaring (VO-PV-001) en de toepasselijke privacywetgeving.
2. Voor cookies en vergelijkbare technieken geldt de Cookieverklaring (VO-CK-001). Niet-noodzakelijke cookies worden alleen gebruikt met toestemming wanneer de wet dit vereist.
3. Foto's die tijdens projecten worden gemaakt kunnen voor projectadministratie, kwaliteitscontrole, oplevering, klachtenbehandeling en garantie worden gebruikt voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is.
4. Foto's waarop een woning, locatie of persoon herkenbaar is, worden alleen voor portfolio, website, sociale media of andere marketing gebruikt nadat de opdrachtgever daarvoor toestemming heeft gegeven, overeenkomstig artikel 39 van de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring.
5. Deze disclaimer geeft Velora Outdoor geen ruimere bevoegdheid om persoonsgegevens of projectfoto's te gebruiken dan uit de Privacyverklaring, de Algemene Voorwaarden en de wet volgt.

11. Gebruik van de website

De website mag alleen op een rechtmatige wijze worden gebruikt. Het is onder meer niet toegestaan om:

- de werking of beschikbaarheid van de website opzettelijk te verstoren;
- beveiligingsmaatregelen te omzeilen of onbevoegd toegang te proberen te verkrijgen;
- schadelijke software, ongewenste code of misleidende inhoud via de website te verspreiden;
- gegevens of inhoud te verzamelen, kopiëren of hergebruiken op een wijze die in strijd is met de wet, deze disclaimer of rechten van Velora Outdoor of derden;
- de website te gebruiken voor fraude, misleiding, inbreuk op rechten of andere onrechtmatige doeleinden.

12. Aansprakelijkheid

1. Deze website disclaimer wijzigt of verruimt de aansprakelijkheidsregeling voor concrete opdrachten niet. Voor schade in verband met een overeenkomst of uitgevoerde werkzaamheden gelden de geaccepteerde overeenkomst, artikel 33 van de Algemene Voorwaarden en de toepasselijke wettelijke regels.
2. Voor het gebruik van de website is Velora Outdoor aansprakelijk voor schade voor zover die schade op grond van de wet aan Velora Outdoor kan worden toegerekend.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is Velora Outdoor niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit het vertrouwen op algemene of indicatieve website-informatie wanneer voor het concrete project redelijkerwijs projectspecifieke controle, maatvoering, advies of bevestiging noodzakelijk was.
4. Voor zover wettelijk toegestaan is Velora Outdoor evenmin aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van tijdelijke onbeschikbaarheid, een technische storing, een externe dienst of een website van een derde waarover Velora Outdoor geen redelijke controle heeft.
5. Geen beperking of uitsluiting in deze disclaimer geldt bij opzet of bewuste roekeloosheid van Velora Outdoor, bij overlijden of lichamelijk letsel waarvoor Velora Outdoor wettelijk aansprakelijk is, of voor zover dwingend recht beperking of uitsluiting verbiedt.
6. Consumenten behouden steeds hun dwingendrechtelijke rechten.

13. Wijzigingen, toepasselijk recht en geldigheid

1. Velora Outdoor mag de inhoud van de website en deze disclaimer wijzigen wanneer de dienstverlening, website, wetgeving of bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft.
2. De op de website gepubliceerde actuele versie geldt voor toekomstig websitegebruik vanaf het moment van publicatie. Een wijziging van deze disclaimer wijzigt niet met terugwerkende kracht een bestaande overeenkomst.
3. Op deze disclaimer is Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een consument behoudt steeds de bescherming van de wettelijke bevoegdheidsregels.
5. Als een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt voor zover nodig uitgelegd of vervangen op een wijze die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert binnen de grenzen van de wet.

14. Contact en versie

Voor vragen over deze website disclaimer kan contact worden opgenomen met:

Velora Outdoor
Postcode en plaats: 1443 WR Purmerend
E-mail: info@veloraoutdoor.nl
Telefoon: 06 4451 2226
KvK: 42132393
BTW: NL005521624B12
Website: www.veloraoutdoor.nl

Deze versie 1.1 is vastgesteld op 1 september 2026 en vervangt eerdere versies van VO-WD-001 voor toekomstig websitegebruik.