



Betaalvoorwaarden

Documentcode: VO-BV-001

Inhoudsopgave

Documentcode: VO-BV-001 | Versie 1.1 - 31 augustus 2026

1. Doel en toepasselijkheid	2
2. Definities	2
3. Rangorde, offertes en prijzen	2
4. Facturatiemomenten	3
5. Betalingsschema	3
6. Betaaltermijnen en betaalmethoden	3
7. Betalingsachterstand bij consumenten	4
8. Betalingsachterstand bij zakelijke opdrachtgevers	4
9. Opschorting van bestelling, levering en werkzaamheden	4
10. Eigendomsvoorbehoud	5
11. Betwiste facturen, verrekening en opschorting door opdrachtgever	5
12. Oplevering, klachten en garantie	5
13. Deelbetalingen, termijnfacturen en meer- en minderwerk	6
14. Terugbetalingen en wettelijke consumentenrechten	6
15. Slotbepalingen en versie	6

1. Doel en toepasselijkheid

Deze betaalvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, leveringen, werkzaamheden en facturen van Velora Outdoor, voor zover op de betreffende overeenkomst geen afwijkende schriftelijke afspraak van toepassing is.

Deze betaalvoorwaarden vullen de Algemene Voorwaarden (VO-AV-001) aan en worden samen gelezen met de geaccepteerde offerte of overeenkomst en, voor zover van toepassing, de Garantievoorwaarden (VO-GA-001), Klachtenregeling (VO-KL-001) en Herroepingsinformatie van Velora Outdoor.

Een uitdrukkelijke bepaling in de geaccepteerde offerte of overeenkomst gaat voor op deze betaalvoorwaarden. Dwingend Nederlands recht, waaronder dwingendrechtelijke consumentenbescherming, gaat altijd voor.

2. Definities

Velora Outdoor

De opdrachtnemer.

Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Velora Outdoor een overeenkomst sluit.

Consument

Een opdrachtgever die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Zakelijke opdrachtgever

Een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Werkzaamheden

Alle overeengekomen montage-, leg-, installatie-, voorbereidende, afwerkings- en opleverwerkzaamheden.

Materialen

Alle producten, bouwpakketten, vloerdelen, schermen, palen, bevestigingsmiddelen, ondervloeren, profielen en overige onderdelen die voor de overeenkomst nodig zijn.

Meerwerk

Werkzaamheden of leveringen die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen en aanvullend worden overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk blijken.

Minderwerk

Werkzaamheden of leveringen die na opdrachtverstrekking met instemming van partijen vervallen.

Schriftelijk

Communicatie per brief, e-mail of een ander duurzaam digitaal kanaal waarmee de inhoud kan worden opgeslagen, waaronder WhatsApp.

3. Rangorde, offertes en prijzen

1. De geaccepteerde offerte of overeenkomst bepaalt welke werkzaamheden, materialen, leveringen en kosten in het project zijn opgenomen.

2. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en duidelijk anders is vermeld. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers kunnen exclusief btw worden vermeld.

3. Materiaalkosten, bezorgkosten, afvoer, parkeerkosten, hulpmiddelen en overige kosten zijn alleen inbegrepen voor zover zij in de offerte zijn opgenomen.
4. Wanneer vóór bestelling een vooraf kenbaar gemaakte voorlopige leveranciersprijs wijzigt, informeert Velora Outdoor de opdrachtgever voordat het materiaal wordt besteld. Een wezenlijke wijziging wordt niet zonder akkoord doorgevoerd.
5. Kennelijke schrijf-, reken- of prijsfouten binden Velora Outdoor niet.

4. Facturatiemomenten

Facturering vindt plaats volgens de afspraken in de offerte of overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt als uitgangspunt:

- Materiaalkosten en daarmee samenhangende bezorgkosten worden vooraf gefactureerd en volledig betaald vóór bestelling.
- Montage- en legwerkzaamheden worden na oplevering gefactureerd.
- Termijnfacturen worden verzonden wanneer deze in de offerte of overeenkomst zijn afgesproken.
- Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd nadat dit is overeengekomen of, in een uitzonderingssituatie, nadat de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk is geïnformeerd.
- Minderwerk wordt verrekend voor zover partijen dit overeenkomen of de wet dit verlangt.

Facturen mogen digitaal worden verstrekt. De opdrachtgever controleert de factuurgegevens en meldt een duidelijke fout zo spoedig mogelijk.

5. Betalingsschema

Onderdeel	Uitgangspunt
Materiaalkosten	100% vóór bestelling
Bezorgkosten bij materialen	Gelijktijdig met de materiaalfactuur
Montage- en legwerk	Na oplevering, tenzij termijnbetaling is afgesproken
Termijnfacturen	Volgens de in de offerte of overeenkomst vastgelegde momenten
Meerwerk	Na akkoord of overeenkomstig artikel 13
Minderwerk	Verrekening volgens de gemaakte afspraak of de wet

Velora Outdoor bestelt materialen pas nadat de overeengekomen materiaalkeuze is goedgekeurd en de overeengekomen vooruitbetaling is ontvangen. Een planning is pas definitief nadat Velora Outdoor deze schriftelijk heeft bevestigd en aan de overeengekomen betalings- en materiaalvoorwaarden is voldaan.

6. Betaaltermijnen en betaalmethoden

1. Facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum worden betaald, tenzij op de factuur of in de overeenkomst schriftelijk een andere termijn staat.
2. Betaling vindt plaats op het bankrekeningnummer dat op de factuur staat. Indien aangeboden kan tevens gebruik worden gemaakt van een betaalverzoek of QR-code.

3. Bij betaling wordt bij voorkeur het factuurnummer vermeld, zodat de betaling correct kan worden verwerkt.
 4. Contante betaling wordt alleen geaccepteerd wanneer dit vooraf schriftelijk is overeengekomen.
 5. Betaling of ingebruikname van het werk houdt geen afstand in van wettelijke rechten of correct vastgelegde opleverpunten.
-

7. Betalingsachterstand bij consumenten

1. Wanneer een consument een factuur niet binnen de afgesproken betaaltermijn betaalt, ontvangt deze eerst een kosteloze schriftelijke betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen, te rekenen op de wettelijk voorgeschreven wijze.
 2. In deze herinnering wordt vermeld welke buitengerechtelijke incassokosten na het uitblijven van betaling verschuldigd kunnen worden.
 3. Pas wanneer de consument niet binnen die aanvullende termijn betaalt, kan Velora Outdoor wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen, voor zover de wet dit toestaat.
 4. Eventuele verdere incassomaatregelen worden uitsluitend genomen voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.
-

8. Betalingsachterstand bij zakelijke opdrachtgevers

1. Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn in verzuim voor zover de wet geen nadere ingebrekestelling verlangt.
 2. Velora Outdoor kan vanaf dat moment wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten vorderen, voor zover de wet dit toestaat.
 3. Eventuele redelijke kosten die rechtstreeks voortvloeien uit het innen van een opeisbare vordering kunnen aan de zakelijke opdrachtgever worden doorberekend voor zover dit wettelijk is toegestaan.
-

9. Opschorting van bestelling, levering en werkzaamheden

1. Velora Outdoor mag bestelling, levering of uitvoering opschorten wanneer de opdrachtgever een opeisbare betalings- of medewerkingsverplichting niet nakomt, nadat de opdrachtgever zo nodig een redelijke hersteltermijn heeft gekregen.
2. Opschorting zonder voorafgaande hersteltermijn is mogelijk wanneer onmiddellijk handelen nodig is vanwege veiligheid, dreigende schade, betalingsonmacht of een andere situatie waarin voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. Onder opschorting kunnen onder meer vallen: het niet bestellen of leveren van materialen, het uitstellen of onderbreken van werkzaamheden en het uitstellen van een volgende projectfase.
4. Redelijke extra kosten en vertraging die rechtstreeks voortvloeien uit een aan de opdrachtgever toe te rekenen tekortkoming kunnen als meerwerk worden berekend.

5. Dit artikel beperkt geen dwingendrechtelijke rechten van consumenten.

10. Eigendomsvoorbehoud

1. Door Velora Outdoor geleverde, nog niet verwerkte materialen blijven voor zover wettelijk mogelijk eigendom van Velora Outdoor totdat de daarvoor verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.
 2. De opdrachtgever behandelt deze materialen zorgvuldig en vervreemdt, verpand of verwerkt ze niet in strijd met het eigendomsvoorbehoud.
 3. Na verwerking, bestanddeelvorming of natrekking geldt het eigendomsvoorbehoud uitsluitend voor zover de wet dat toestaat.
 4. Uitoefening van het eigendomsvoorbehoud laat dwingendrechtelijke consumentenbescherming onverlet.
-

11. Betwiste facturen, verrekening en opschorting door opdrachtgever

1. De opdrachtgever meldt een betwisting van een factuur zo spoedig mogelijk schriftelijk en vermeldt daarbij welk bedrag en welke grond worden betwist.
 2. Een betwisting, klacht of garantieclaim schort de betalingsverplichting niet automatisch volledig op.
 3. De opdrachtgever behoudt ieder wettelijk recht op opschorting of verrekening. Wanneer slechts een deel van de factuur gemotiveerd wordt betwist, blijft het niet-betwiste deel verschuldigd.
 4. Partijen proberen een duidelijke factuurfout of inhoudelijk betalingsgeschil eerst in overleg te herstellen zonder wettelijke rechten te beperken.
-

12. Oplevering, klachten en garantie

1. Montage- en legwerkzaamheden worden in beginsel na oplevering gefactureerd. Eventuele opleverpunten worden zo concreet mogelijk schriftelijk vastgelegd.
 2. Een klein opleverpunt dat normaal gebruik niet verhindert rechtvaardigt niet automatisch opschorting van het volledige openstaande bedrag. Een wettelijk recht op evenredige opschorting blijft bestaan.
 3. Klachten worden behandeld overeenkomstig de Klachtenregeling (VO-KL-001). Garantie wordt behandeld overeenkomstig de Garantievoorwaarden (VO-GA-001) en de wettelijke rechten van de opdrachtgever.
 4. Een klacht of garantieclaim geeft geen recht om een niet-betwist deel van een opeisbare factuur onbetaald te laten.
-

13. Deelbetalingen, termijnfacturen en meer- en minderwerk

1. Indien termijnfacturen of deelbetalingen zijn overeengekomen, dienen deze afzonderlijk binnen de voor die factuur geldende betaaltermijn te worden voldaan.
 2. Werkzaamheden en leveringen buiten de offerte gelden als meerwerk. Meerwerk wordt zo veel mogelijk vooraf besproken en schriftelijk goedgekeurd, met vermelding van prijs- en planningsgevolgen voor zover die dan redelijkerwijs zijn te bepalen.
 3. Wanneer onmiddellijk werk nodig is om schade, gevaar of onnodige vertraging te voorkomen en voorafgaand overleg niet mogelijk is, informeert Velora Outdoor de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
 4. Minderwerk leidt tot een prijsaanpassing voor zover partijen dit overeenkomen of de wet dit verlangt. Reeds gemaakte kosten en niet meer te vermijden verplichtingen kunnen daarbij worden verrekend voor zover dit is toegestaan.
-

14. Terugbetalingen en wettelijke consumentenrechten

1. Indien Velora Outdoor een bedrag aan de opdrachtgever moet terugbetalen, gebeurt dit binnen de toepasselijke wettelijke of schriftelijk overeengekomen termijn.
 2. Bij een geldige herroeping door een consument vindt terugbetaling plaats overeenkomstig de Herroepingsinformatie en de wettelijke voorschriften.
 3. Deze betaalvoorwaarden beperken geen wettelijke rechten van consumenten. Waar dwingendrechtelijke consumentenbescherming van toepassing is, gaat de wettelijke regeling voor op deze betaalvoorwaarden.
-

15. Slotbepalingen en versie

1. Op deze betaalvoorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Een consument behoudt steeds de bescherming van de wettelijke bevoegdheidsregels.
3. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt zo nodig vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
4. Velora Outdoor mag deze betaalvoorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Op een bestaande overeenkomst blijft de bij het sluiten verstrekte versie van toepassing, tenzij een wijziging schriftelijk wordt overeengekomen of uit de wet voortvloeit.
5. Deze versie 1.1 is vastgesteld op 31 augustus 2026 en vervangt voor nieuwe overeenkomsten eerdere versies van VO-BV-001.